

Jorplace - Hausordnung und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie: Die in diesem Dokument beschriebenen Hausregeln sind verbindliche Verhaltensrichtlinien für alle Gäste von Jorplace BV (Jorplace) und müssen eingehalten werden. Wenn Gäste aus irgendeinem Grund diese Richtlinien nicht einhalten, kann die Jorplace-Crew jederzeit auf die allgemeinen Bedingungen hinweisen, die ebenfalls in diesem Dokument beschrieben sind. Zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören unter anderem (finanzielle) Konsequenzen, die die Nichteinhaltung der Hausregeln und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit sich bringt.

Artikel 1 | Buchungen

1.1 Politik „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“

Für alle Gäste ist es wichtig zu wissen, dass Jorplace mit der Richtlinie „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“ arbeitet. Es ist daher nicht möglich, eine Option für unsere Zimmer und Betten zu wählen. Das aktuelle Angebot basiert auf dem Datum, der Anzahl der Gäste und den Nächten. Dies bedeutet, dass der Preis variieren kann, wenn sich die Anfrage ändert.

1.2 Zahlungen und Reservierungen

1.2.1 Wann wird meine Reservierung bestätigt?

Unsere Stornierungsbedingungen gelten ab Bestätigung der Reservierung per E-Mail.

Die nachstehenden Stornierungsbedingungen gelten jederzeit.

Zahlungen für Reservierungen müssen innerhalb von 5 Werktagen auf dem Konto von Jorplace erfolgen.

1.3 Buchungsänderungen

Das Datum einer bestätigten Buchung kann einmal geändert werden. Rückerstattungen sind nach Änderungen nicht mehr möglich. Für Änderungen an der Buchung nach Bestätigung berechnet Jorplace 15 € Verwaltungskosten. Sie können eine Buchung bis zu 7 Tage vor Anreise ändern.

1.4 Stornierungsbedingungen

Es ist möglich, eine Reservierung bei Jorplace zu stornieren, es fallen jedoch Kosten an. Stornierungen können nur durch eine E - Mail vorgenommen werden info@jorplace.nl , oder über die Website (zB Booking.com) , wo die Buchung vorgenommen wurde. V GIV diese E - Mail Ihre auch **Buchungsnummer** .

**** Ein Umzug einer Reservierung im Jahr 2020 aufgrund von COVID-19 ist einmal möglich. Der zu diesem Zeitpunkt angegebene Gutscheincode ist bis zum 31.12.2021 gültig. Eine Rückerstattung ist nach dem Umzug nicht möglich. (Art. 1.4.5 und 1.3). Zusätzliche Kosten können hinzugefügt werden.***

1.4.1 Nicht erstattbare Buchungen

Nicht erstattbare Buchungen sind weder erstattbar noch übertragbar.

1.4.2 Stornierungsbedingungen für Buchungen für weniger als 6 Personen:

- Stornierungen bis 30 Tage vor Anreise werden vollständig erstattet.
- Stornierungen bis zu 14 Tagen vor Anreise werden mit 50% der Gesamtbuchung berechnet.
- Stornierungen, die weniger als 14 Tage vor Anreise erfolgen, werden nicht erstattet.

1.4.1.1 Stornierungsbedingungen für Buchungen von mehr als 6 Personen:

1.4.2.1 Stornierung der Reservierung bis 4 Monate vor Anreise - 25 Prozent

Wenn Gäste die Reservierung bis 4 Monate vor Anreise stornieren möchten, werden **25 Prozent** des Gesamtbetrags berechnet. Dies gilt nur für die Kosten für die Unterkunft, andere Komponenten wie Kurtaxe und Essen & Trinken sind ausgeschlossen. Der einbehaltene Betrag entspricht der Anzahl der Personen und / oder der Anzahl der Nächte, die storniert werden.

1.4.2.2 Reservierung bis 3 Monate vor Anreise stornieren - 50 Prozent

Wenn Gäste die Reservierung bis zu 3 Monate vor Anreise stornieren möchten, werden **50 Prozent** des Gesamtbetrags berechnet. Dies bezieht sich auf die Kosten für die Unterkunft, andere Teile sind ausgeschlossen. Der einbehaltene Betrag entspricht der Anzahl der Personen und / oder der Anzahl der Nächte, die storniert werden.

1.4.3 Stornierung der Reservierung bis 2 Monate vor Anreise - 75 Prozent

Wenn Gäste die Reservierung bis zu 2 Monate vor Anreise stornieren möchten, werden **75 Prozent** des Gesamtbetrags berechnet. Dies bezieht

sich auf die Kosten für die Unterkunft, andere Teile sind ausgeschlossen. Der einbehaltene Betrag entspricht der Anzahl der Personen und / oder der Anzahl der Nächte, die storniert werden.

1.4.4 Reservierung weniger als 2 Monate vor Anreise stornieren

Wenn Gäste die Reservierung bis zu 1 Monat vor Anreise stornieren möchten, werden **100 Prozent** des Gesamtbetrags berechnet. Dies bezieht sich auf die Kosten für die Unterkunft, andere Teile sind ausgeschlossen. Der einbehaltene Betrag entspricht der Anzahl der Personen und / oder der Anzahl der Nächte, die storniert werden.

1.4.5 Höhere Gewalt

Umstände, die Jorplace nicht zugeschrieben werden können, sind so beschaffen, dass die Einhaltung der Vereinbarung nicht mehr oder nicht mehr in vollem Umfang zumutbar ist (z. B. (i) extremes Wetter, (ii) Rückzug eines oder Mehrfachgenehmigungen, (iii) Epidemien und Pandemien und damit angekündigte Maßnahmen der Regierung und (iv) nationale Trauer) geben ihr das Recht, die Anordnung ganz oder teilweise aufzulösen und / oder ihre Ausführung ohne Zahlungsverpflichtung auszusetzen Vergütung. In diesem Fall behält sich Jorplace sein Recht auf Entschädigung vor (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Höhe des Reservierungswerts, der um die Kosten für von ihm beauftragte Dritte erhöht wird). Jorplace rät Kunden und Hotelgästen, sich gegen diese Risiken zu versichern. Ein Aufruf der Kunden / Hotelgäste zur Auflösung aufgrund höherer Gewalt ist ausgeschlossen. Das oben Gesagte hat keinen Einfluss auf die geltenden Stornierungsbedingungen.

Andere Artikel wie Frühstück, Kurtaxe und Grill werden für jede Stornierung mindestens 14 Tage vor Anreise vollständig erstattet.

Artikel 2 | Ein- und Auschecken

Einchecken 15.00 - 18.00
Uhr

Überprüfen 08.00 - 10.30
Uhr

2.1 Einchecken

Beim Einchecken erhalten Sie Folgendes:

- Die Schlüsselkarte für Ihr Zimmer
- Ein dreiteiliges Bettwäscheset

Passt auf! Sobald Sie eingecheckt haben, erfolgt unter keinen Umständen eine Rückerstattung.

2.2 Auschecken

Beim Auschecken müssen Sie die folgenden Artikel zurückgeben.

- Die Schlüsselkarte für Ihr Zimmer an der Rezeption
- Ein dreiteiliges Bettwäscheset: Sie müssen es von Ihrem Bett und Ihren Decken entfernen, zur Rezeption mitnehmen und auf den dafür vorgesehenen Wäschewagen „gebrauchte Bettwäsche“ legen.

Artikel 3 | Anzahlung

Beim Einchecken bittet Jorplace alle Gäste, eine Kautions hinterlegen. Die Kautions dient dazu, Jorplace finanziell vor möglichen und unvorhergesehenen Unfällen, Schäden und verlorenen Jorplace-Gegenständen während des Aufenthalts eines Gastes zu schützen. Die Anzahlung erfolgt in verschiedenen Formen, abhängig von der Art des Aufenthalts der Gäste. Eine Erklärung der verschiedenen Ablagerungen wird unten beschrieben.

3.1 Individuelle Kautions

Alle Gäste des Jorplace Beach Hostel müssen eine persönliche, individuelle Anzahlung leisten. Das sind 20 Euro und muss in bar bezahlt werden.

3.1.1 Wofür bezahle ich meine individuelle Anzahlung?

Die Kautions schützt Jorplace finanziell vor möglichen und unvorhergesehenen Unfällen, Schäden und verlorenen Jorplace-Gegenständen während des Aufenthalts eines Gastes. Beispiele dafür, wann (ein Teil) der Anzahlung einbehalten werden kann, sind:

- Schlüsselkarte: bei Verlust oder Beschädigung der Schlüsselkarte (10 €)
- Bettwäscheset: Bei unsachgemäßer Verwendung nicht verwenden, keine Rückgabe oder Beschädigung der Bettwäsche (10 €)
- Hausordnung: Wenn die Hausordnung nicht eingehalten wird (volle Anzahlung)

3.1.2 Schlüsselkarte

Beim Check-in erhalten Sie eine Schlüsselkarte, mit der Sie Zugang zum Hostel und zu Ihrem Zimmer erhalten. Der Gast muss diese Schlüsselkarte

an einem sicheren Ort aufbewahren und beim Check-out unbeschädigt zurückgeben.

3.1.3 Bettwäsche

Jorplace arbeitet hart daran, ihr Hostel makellos zu halten, und Hygiene steht an erster Stelle. Jorplace erwartet von seinen Gästen die gleiche Einstellung. Um den Gästen dabei zu helfen, Jorplace sauber und hygienisch zu halten, ist ein dreiteiliges Bettwäscheset im Preis des Aufenthalts enthalten. Jorplace verpflichtet die Gäste, dieses Set zu benutzen, sich darum zu kümmern und es nach dem Aufenthalt am Schreibtisch abzugeben.

Bitte beachten Sie: Die Verwendung Ihrer eigenen Schlafsäcke, Kissen, Decken und anderer Gegenstände ist nicht gestattet. Dies ist auch der Grund, warum Jorplace die Hygiene dieser Artikel nicht garantieren oder festlegen kann und sich bemüht, andere Gäste und sich selbst so gut wie möglich zu schützen.

3.2 Gruppeneinzahlung

Wenn Gäste mit einer Gruppe (ab 6 Personen) anreisen, bittet Jorplace die Gruppe, zusätzlich zu der individuellen Anzahlung von 20 € pro Person eine gemeinsame Kautions (Betrag abhängig von der Größe der Gruppe) zu hinterlegen. Diese Anzahlung wird in Form einer Reservierung auf der Kreditkarte gesichert, die mit dem Hauptbucher verbunden ist und von der der Betrag anschließend abgebucht werden kann.

3.3 Schäden und Geldstrafen

Die Einzelkaution deckt häufig geringfügige Schäden und verlorene Waren ab. Wenn Gäste jedoch größere Schäden verursachen, hat Jorplace

jederzeit das Recht, eine Geldstrafe zu verhängen und / oder die Kautions (für Einzelpersonen und Gruppen) zurückzuhalten.

Bitte beachten Sie: Jede Form von Beschädigung oder Missbrauch von Jorplace, den Gästen oder Mitarbeitern während des Aufenthalts im Jorplace führt zu einer sofortigen Abreise und einer Geldstrafe in Höhe des Schadens oder des Wiederbeschaffungswerts.

3.3.1 In welchen Situationen kann Jorplace die Gruppeneinzahlung einbehalten?

Jorplace hat die Erfahrung gemacht, dass einige Situationen eskalieren können, wenn große Gruppen im Hostel bleiben. Dies führt zu unerwünschten Unruhen und manchmal sogar zu Schäden im und am Hostel. In diesen Situationen ist Jorplace gezwungen, die Gruppeneinlage (teilweise) zurückzuhalten, um den Schaden zu kompensieren.

Die folgenden Arten von Schäden werden von Jorplace nicht toleriert und führen zur sofortigen Entfernung eines Gastes, zum Einbehalten einer Kautions und möglicherweise zur Verhängung einer zusätzlichen Geldstrafe.

Art des Schadens oder der Störung

Spezifisch

Schäden an, in und um das Jorplace Hostel

Beinhaltet Zimmer, Flure, Toiletten, Duschen, Betten, Matratzen, Vorhänge, Wände, das Dach, die Decke, Waschbecken, die Küche, die Bar und alle öffentlichen Bereiche.

Feuerlöscher, Schlauch und Alarm	Die unnötige oder unsachgemäße Verwendung des Feuerlöschers oder des Feuerwehrschauchs. Das unnötige Auslösen des Alarmsystems oder des Rauchmelders. Achtung: Die Brandmeldeanlage ist kein Spielzeug! Eine Beschädigung oder unnötige Auslösung des Brandmeldesystems führt sofort zu einer Geldstrafe von 5000 Euro und einer Entschädigung für Beschwerden anderer Gäste. Wenn die Feuerwehr eintrifft, beträgt die Geldstrafe 8.000 Euro.
Alkohol konsumieren und rauchen	Der verbotene Gebrauch von Alkohol oder Rauchen in den Zimmern, Korridoren und anderen Bereichen von Jorplace. Das Rauchen im Hostel führt zu einer Geldstrafe von mindestens 300 Euro.
Verschmutzung	Kontaminationen durch beispielsweise Erbrechen, Urinieren, Blutungen (usw.) in Räumen, Korridoren und anderen Bereichen von Jorplace führen zu einer Geldstrafe von mindestens 300 Euro.
Verbotene Substanzen	Der Besitz oder Gebrauch von (weichen oder harten) Drogen und / oder Waffen führt zu einer Mindeststrafe von 500 Euro und der Entfernung aus der Herberge.
Belästigung	Das Einschüchtern, Stören oder Belästigen anderer Gäste, Besatzungsmitglieder oder Haustiere führt zu einer Geldstrafe von mindestens 500 Euro und einer sofortigen Ausweisung aus Jorplace.

3.3.2 Wie hoch ist ein möglicher autorisierter Betrag der Gruppengarantie?

Um Schäden finanziell absorbieren zu können, hat Jorplace eine Einlagenskala festgelegt. In dieser Tabelle gibt Jorplace an, wie die Einzahlungsbeträge mit der Größe der Gruppen korrelieren.

Gruppengröße (Gäste)	Autorisierter Betrag
-----------------------------	-----------------------------

6-15	450 €
16-25	750 €
26-80	1500 €
80+	3000 €

Artikel 4 | Verhalten

4.1 Essen und Trinken

Die Gäste können die Gästeküche, die Lounge und den Garten von Jorplace nutzen. In der Küche, im Wohnzimmer und im Garten darf nur gegessen und getrunken werden. Im Rest der Herberge, einschließlich der Zimmer, ist das Essen und Trinken strengstens untersagt, um eine hygienische Umgebung zu gewährleisten.

4.2 Alkohol

Es ist verboten, **eigenen** Alkohol nach Jorplace zu bringen und zu konsumieren. Lust auf ein Bier oder ein Glas Wein? Dann treten Sie in die Bar ein und lassen Sie sich von unserem Barpersonal verwöhnen!

4.3 Stille

Jorplace ist ein geschäftiger Ort, an dem viele Gäste ein- und ausgehen. Seien Sie rücksichtsvoll gegenüber den anderen Gästen und halten Sie es nach 21 Uhr ruhig.

4.4 Partei

Es ist kein Geheimnis: Bei Jorplace feiern wir gerne. Wenn wir eine weitere Explosionsparty organisieren, werden Sie beim Check-in im Voraus informiert. Kein Partytier? Jorplace verkauft Ohrstöpsel für 50 Cent pro Set.

4.5 Schnarchen

Schnarchen, insbesondere in einem Schlafsaal, kann für andere Gäste äußerst störend sein. Wenn Sie wissen, dass Sie schnarchen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Nachbarn Ohrstöpsel zur Verfügung zu stellen. Jorplace verkauft Ohrstöpsel für 50 Cent pro Set. Sie können die Aufmerksamkeit Ihrer Nachbarn auch auf Ihr Schnarchverhalten lenken und sie bitten, Sie (leise) zu wecken, wenn sich herausstellt, dass der Ton unerträglich ist.

4.6 Sex

Es ist leider illegal, im gesamten Hostel Sex zu haben.

4.7 Rauchen, Drogen und Waffen

Bei Jorplace werden Besitz, Handel, Verkauf, Transport, Herstellung usw. von Betäubungsmitteln, Stimulanzien, Rauschmitteln, Rauschmitteln, bewusstseinsverändernden Drogen, verbotenen Substanzen, Drogen und Waffen nicht toleriert. Der Besitz oder Gebrauch von (weichen oder harten) Drogen oder Waffen in Jorplace führt zu einer sofortigen und dauerhaften Entfernung aus der Herberge. Rauchen ist nur im Garten gestattet. Das Blasen ist nicht im gesamten Hostel erlaubt.

4.8 Eigenverantwortung

Jorplace tut alles, um das Hostel so sicher wie möglich zu halten, bittet seine Gäste jedoch, mitzudenken, vorsichtig zu sein und sich so gut wie möglich um ihre eigenen Sachen zu kümmern. Die Gäste werden gebeten, Wertsachen nicht herumliegen zu lassen und sicher aufzubewahren. Jorplace stellt eine Reihe sicherer Schließfächer zur Verfügung, aber die Gäste müssen selbst ein geeignetes (Vorhängeschloss) bereitstellen! Jorplace möchte betonen, dass sie nicht für das Eigentum der Gäste verantwortlich sind.

Artikel 5 | Notfälle

Das Jorplace-Personal ist im Umgang mit Notsituationen geschult. Im Notfall sind Notfallbeauftragte (Einsatzkräfte des Unternehmens) und Notausgänge vorhanden. Es ist wichtig, dass es in der Verantwortung der Gäste liegt, alle Fluchtwege zu kennen.

5.1 Feuer

Im Brandfall befindet sich der Sammelpunkt auf der anderen Straßenseite (Keizerstraat) vor Jorplace vor dem Blumenladen „t Toefje“.

Artikel 6 | Zusätzlich

6.1 Grün werden: Verbrauch

Jorplace tut sein Bestes, um zu einer grünen Zukunft beizutragen, und bittet die Gäste daher, wenn möglich Wasser und Strom zu sparen.

6.2 Grün werden: recyceln

Jorplace liebt es zu recyceln! Trennen Sie Glas, Papier, Kunststoff und andere Abfälle.

Spezielle, separate Abfalleimer finden Sie in der Gästeküche und in den Behältern auf der anderen Seite von Jorplace.

6.3 Hygiene

Jorplace ergreift alle möglichen Maßnahmen, um das Hostel so sauber wie möglich zu halten, und verbrennt und dampft regelmäßig die Betten, Zimmer und öffentlichen Bereiche, um unerwünschte Verunreinigungen (Bettwanzen, Bakterien und anderen Schmutz) zu bekämpfen und sofort zu beseitigen. Leider kann Jorplace nicht immer alle Verunreinigungen rechtzeitig beseitigen. Jorplace unterstreicht die Tatsache, dass sie nicht für Probleme verantwortlich sind, die durch das Vorhandensein von Verunreinigungen verursacht werden, die durch das Kommen und Gehen von Gästen verursacht werden. Jorplace ist auch nicht verpflichtet, eine finanzielle Entschädigung für die daraus entstehenden Kosten (wie Ersatzhotel, medizinische Kosten oder Ersatz persönlicher Gegenstände usw.) anzubieten.

Artikel 7 | Rechte Jorplace

- Jorplace behält sich das Recht vor, diese Hausregeln und allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern.
- Jorplace behält sich das Recht vor, jederzeit zu überprüfen, ob die Hausregeln von den Gästen korrekt eingehalten werden. Dies kann bedeuten, dass Gäste angesprochen werden oder dass die Mitarbeiter von Jorplace von Zeit zu Zeit eine Zimmerkontrolle durchführen.
- Jorplace behält sich das Recht vor, Gäste, die nicht den Hausregeln entsprechen, jederzeit zu entfernen und die Kautions zurückzuhalten.

- Jorplace behält sich das Recht vor, Gäste jederzeit sofort und dauerhaft aus dem Hostel zu entfernen, wenn sie dies für erforderlich halten.
- Wenn der tatsächliche Schaden höher ist als der insgesamt genehmigte Betrag, behält sich Jorplace das Recht vor, die Höhe der Geldbuße jederzeit anzupassen.
- Jorplace verwendet Kameras, um die Sicherheit der Gäste zu gewährleisten. Kamerabilder können verwendet werden.

Artikel 8 | Allgemeine Geschäftsbedingungen Jorplace

8.1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace gelten für die Erstellung und den Inhalt aller Vereinbarungen zwischen Jorplace und seinen Gästen sowie aller Angebote im Zusammenhang mit der Erstellung solcher Vereinbarungen unter Ausschluss aller anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn darüber hinaus tatsächlich andere allgemeine Geschäftsbedingungen in Kraft sind, haben die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace im Falle eines Konflikts Vorrang. Eine Abweichung von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace ist nur möglich, wenn dies schriftlich und von Fall zu Fall festgehalten wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace beziehen sich auf alle natürlichen Personen und juristischen Personen, die Jorplace zum Abschluss und / oder zur Ausführung einer Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung oder zur Führung von Jorplace verwendet oder verwendet hat. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace gelten für alle Vereinbarungen. Die neueste gültige Version der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen von Jorplace gilt für alle nachfolgenden Vereinbarungen zwischen denselben Parteien, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

8.2 Vereinbarungen treffen

Jorplace kann jederzeit und aus irgendeinem Grund den Abschluss einer Vereinbarung verweigern, es sei denn, eine solche Ablehnung beruht ausschließlich auf einem oder mehreren der in Artikel 429 des Strafgesetzbuchs genannten Gründe (Diskriminierung). Alle Angebote, die Jorplace im Zusammenhang mit dem Abschluss einer Vereinbarung macht, sind unverbindlich und hängen von der „Verfügbarkeit (oder Kapazität)“ ab. Wenn Jorplace diese Einschränkung innerhalb einer Frist geltend macht, die unter den Umständen nach Annahme des Angebots durch den Kunden als angemessen angesehen werden kann, gilt die beabsichtigte Vereinbarung als nicht getroffen. Wenn Jorplace dem Kunden (Optionsinhaber) ein Vorkaufsrecht eingeräumt hat, kann dieses Recht nicht widerrufen werden, es sei denn und sofern ein anderer potenzieller Kunde Jorplace ein Angebot zum Abschluss einer Vereinbarung in Bezug auf alle oder einen Teil der Dienstleistungen unterbreitet fällig in der Wahl. In diesem Fall muss der Optionsinhaber von Jorplace über dieses Angebot informiert werden. Danach muss der Optionsinhaber angeben, ob er von dem Vorkaufsrecht Gebrauch machen möchte oder nicht. Wenn der Optionsinhaber nicht angibt, dass er das Vorkaufsrecht in Anspruch nehmen möchte, erlischt dieses Recht. Ein Vorkaufsrecht kann nur schriftlich gewährt werden.

8.3 Allgemeine Verpflichtungen

Unter den Bedingungen des Catering-Vertrags ist Jorplace unbeschadet der Bestimmungen in den folgenden Artikeln verpflichtet, die vereinbarten Leistungen zu den vereinbarten Zeiten in üblicher Weise in einem Hostel zu erbringen. Die vorstehende Verpflichtung gilt nicht:

- im Falle höherer Gewalt seitens Jorplace gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace;
- wenn der Gast nicht oder mehr als eine halbe Stunde zu spät ankommt;
- wenn die Zahlung der Anzahlung / Zwischenzahlung durch den Kunden gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace nicht rechtzeitig erfolgt;
- wenn der Kunde trotz Aufforderung nicht rechtzeitig eine Umsatzgarantie gibt;
- Wenn der Kunde nicht alle seine Verpflichtungen gegenüber Jorplace auf andere Weise erfüllt, ist Jorplace nicht verpflichtet, das Eigentum des Gastes anzunehmen und / oder zu verwahren. Jorplace ist niemals verpflichtet, Haustiere des Gastes zuzulassen und kann Bedingungen für diesen Eintritt festlegen.

8.4 Besondere Verpflichtungen und Bedingungen

Jorplace hat die Hausregeln aufgelegt oder angewendet und sie zur Information seiner Gäste an einem gut sichtbaren Ort platziert. Auf Anfrage wird die Hausordnung schriftlich an den Gast weitergegeben. Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Jorplace ist berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen für einen Gast jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu beenden, wenn der Gast wiederholt gegen die Hausordnung verstößt oder sich auf andere Weise so verhält, dass Frieden

und Ordnung in und um Jorplace und / oder der normale Ablauf der Ereignisse herrschen Ist gestört. In diesem Fall muss der Gast das Hostel auf erste Anfrage verlassen. Jorplace kann dieses Recht nur ausüben, wenn die Art und Schwere der Verstöße des Gastes gegen die Hausordnung nach vernünftiger Meinung von Jorplace ein ausreichender Grund ist. Jorplace hat das Recht, den Gast aufzufordern, eine Unterkunft anzunehmen, die von den in der Vereinbarung beschriebenen abweicht, es sei denn, eine solche Aufforderung ist eindeutig unangemessen und muss als eindeutig belastend für den Gast angesehen werden. Im letzteren Fall hat der Gast / Kunde das Recht, die Vereinbarung, für die der vorgenannte Antrag von Jorplace gilt, mit sofortiger Wirkung zu widerrufen, unbeschadet seiner Verpflichtungen aufgrund anderer Vereinbarungen. Wenn Jorplace unter den oben genannten Umständen Geld spart, indem es eine Unterkunft anbietet, die von der in der Vereinbarung beschriebenen abweicht, hat der Gast und / oder Kunde Anspruch auf den gesparten Betrag. Ansonsten ist Jorplace niemals zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet.

8.5 Haftung

Jorplace haftet niemals für Schäden, die dem Kunden, dem Gast und / oder Dritten entstehen, es sei denn, der Schaden wurde absichtlich von Jorplace verursacht oder Jorplace ist grob schuld. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für Schäden, die durch das Essen oder Servieren von von Jorplace zubereiteten oder servierten Speisen entstehen, sowie für Schäden aufgrund von Computerproblemen. Jorplace haftet niemals für Schäden, die direkt oder indirekt an einer Person oder einem Eigentum als direkte oder indirekte Folge eines Mangels oder eines Elements oder Umstands an oder in einem beweglichen oder unbeweglichen Eigentum, das Jorplace bereitstellt, das Halten eines Long oder Short, verursacht werden Mietvertrag, Miete oder wer es besitzt oder Jorplace auf andere

Weise zur Verfügung steht, außer wenn und soweit der Schaden absichtlich verursacht wurde oder Jorplace grob schuldig ist. Der Kunde und der Gast sowie alle Begleitpersonen haften gesamtschuldnerisch für alle Schäden, die Jorplace und / oder Dritte als direkte oder indirekte Folge der Nichteinhaltung von Verpflichtungen (schuldhafter Mangel) und / oder erlitten haben und / oder erleiden können oder rechtswidrige Handlungen, einschließlich Verstößen gegen die Hausordnung, die vom Kunden und / oder dem Gast und / oder den ihn begleitenden Personen begangen wurden, sowie für Schäden, die durch ein Tier und / oder einen Stoff und / oder einen Gegenstand verursacht wurden, der sich in seinem Besitz befindet oder das ist unter ihrer Aufsicht.

Jorplace ist nicht verantwortlich für Folgendes:

- Personenschäden oder Schäden in jeglicher Form sowie dadurch entstehende Kosten.
- Alle gestohlenen oder beschädigten persönlichen Gegenstände und die damit verbundenen Kosten.

8.6 Abrechnung und Zahlung

Alle Konten, einschließlich Konten im Zusammenhang mit Stornierung oder Nichterscheinen, sind vom Kunden und / oder Gast zum Zeitpunkt der Vorlage fällig. Der Kunde ist für die Barzahlung verantwortlich, sofern nicht anders vereinbart. Wenn die Zahlung anders als in bar vereinbart wird, müssen alle Rechnungen für einen beliebigen Betrag vom Kunden innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsdatum an Jorplace gezahlt werden.

Wenn eine Rechnung gesendet wird, hat Jorplace jederzeit das Recht, der Rechnung zusätzliche 2 Prozent hinzuzufügen, um die Begrenzung des Guthabens zu decken, die aufgehoben wird, wenn der Kunde die Rechnung innerhalb von vierzehn Tagen bezahlt. Die Zahlung erfolgt in niederländischer Währung (Euro). Wenn Jorplace ausnahmsweise ausländische Zahlungsmittel akzeptiert, gilt der zum Zeitpunkt der Zahlung geltende Marktwechsellkurs. Jorplace kann Verwaltungskosten in Höhe von bis zu 10% des in Fremdwährung angebotenen Betrags berechnen. Jorplace kann dies bewirken, indem der aktuelle Marktwechsellkurs um maximal 10 Prozent angepasst wird. Jorplace ist niemals verpflichtet, Schecks, Kreditkarten, Debitkarten und andere solche Zahlungsinstrumente zu akzeptieren, und kann Bedingungen für die Annahme solcher Zahlungsinstrumente festlegen. Gleiches gilt für andere hier nicht genannte Zahlungsinstrumente.

8.7 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jorplace sind ein Auszug aus und basieren auf den Einheitlichen Bedingungen für die Hotel- und Cateringbranche (UVH), den Bedingungen, unter denen Catering-Einrichtungen in den Niederlanden wie Hotels, Restaurants, Bars und verwandte Unternehmen (einschließlich Catering) Unternehmen, Party-Shop-Unternehmen usw.) bieten wir Catering-Dienstleistungen an und schließen Catering-Vereinbarungen ab. Bei Streitigkeiten gilt die volle UVH. Die UVH sind beim Gericht und der Industrie- und Handelskammer in Den Haag registriert. Das niederländische Recht gilt ausschließlich für alle Vereinbarungen. Alle Streitigkeiten unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit des Gerichts von Den Haag, dem Wohnsitz von Jorplace.

8.8 Haftungsausschluss

Alle Informationen auf dieser Website sind für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Aus den Anzeigen, Fotos, Informationen und Texten auf dieser Website können keine Rechte abgeleitet werden. Änderungen und Tippfehler vorbehalten. Trotz der Tatsache, dass Jorplace BV bei der Erstellung und Pflege dieser Website sorgfältig vorgeht, kann Jorplace BV die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf dieser Website nicht garantieren. Jorplace BV übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Informationen auf dieser Website zurückzuführen sind.

Insbesondere die auf der Website angegebenen Preise und Tarife unterliegen Tippfehlern. Für solche Fehler wird keine Haftung übernommen.

Königshaus

Jorplace BV behält sich die Rechte und Befugnisse vor, die sich aus dem Urheberrechtsgesetz und anderen geistigen Gesetzen und Vorschriften ergeben.

Artikel 9 | Unterstützung der Jorplace-Crew

Benötigen Sie Hilfe oder gibt es ein Problem? Das Jorplace-Personal ist immer bereit zu helfen. Sie wissen es zu schätzen, wenn Sie die Besatzung sofort benachrichtigen, wenn ein Problem auftritt, damit sie es sofort beheben können. Die Crew tut ihr Bestes, um sicherzustellen, dass jeder einen angenehmen Aufenthalt hat.

Artikel 10 | Illegitime Bewertungen

Artikel 1 Rechtswidrige Überprüfungen

10.1 Benutzer des Jorplace können unter bestimmten Bedingungen Bewertungen abgeben. Der Benutzer ist voll verantwortlich für den Inhalt einer bestimmten Bewertung und kann haftbar gemacht werden, wenn sich herausstellt, dass der Inhalt einer Bewertung rechtswidrig ist.

10.2 Ein Benutzer darf eine Bewertung nur abgeben, wenn er Gast oder Kunde bei Jorplace ist oder war.

10.3 Der Benutzer garantiert, dass die Informationen, die er im Rahmen einer Überprüfung auf der Website veröffentlicht, nach Treu und Glauben und wahrheitsgemäß sind, und stellt Jorplace von jeglichen Ansprüchen Dritter in Bezug auf diese Überprüfung frei.

10.4 Jorplace ist jederzeit berechtigt, eine Überprüfung ohne Angabe von Gründen abzulehnen, zu entfernen oder zu verkürzen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Jorplace über Dritte darüber informiert wurde, dass die Überprüfung sachlich falsch, unzuverlässig oder rechtswidrig ist oder nicht.

10.5 Eine Überprüfung darf in keinem Fall Folgendes enthalten: diffamierende, vulgäre, obszöne oder rassistische Sprache, persönliche und / oder private Informationen über Jorplace oder seine Mitarbeiter.

10.6 Die Verwendung von (persönlichen) Daten, die der Benutzer online über die Website hat oder erhalten hat, ist nur für den Zweck gestattet, für den diese Daten bereitgestellt oder angezeigt wurden. Es ist ausdrücklich nicht gestattet, diese Daten für andere (kommerzielle) Zwecke zu verarbeiten und / oder zu verwenden, wenn eine sofortige Zahlung erfolgt und ohne weitere Mitteilung des Verzugs eine Geldstrafe von mindestens 1.000 Euro pro Verstoß geschuldet wird.

10.7 Jorplace akzeptiert, dass Benutzer, die aus (ehemaligen Gästen von Jorplace über das betreffende Unternehmen) bestehen, eine Bewertung veröffentlichen können, die die subjektive Meinung der betroffenen Person zum Ausdruck bringt. Eine Bewertung kann aus einer Beschreibung in Kombination mit einer Bewertung in mehreren Sternen bestehen.

Artikel 11 | Beschwerden und Haftung

11.1 Beschwerden über den Service können schriftlich oder per E-Mail (info@jorplace.nl) und so weit wie möglich mit Gründen an die Geschäftsleitung von Jorplace gerichtet werden. Wenn sich die Beschwerde auf ein Konto bezieht, muss diese Beschwerde innerhalb von 15 Tagen bei der Geschäftsführung von Jorplace eingereicht werden. Eine Beschwerde setzt die Zahlungsverpflichtung nicht außer Kraft.

11.2 Das Management von Jorplace wird die Beschwerde bearbeiten und die Beschwerdeführerin spätestens innerhalb von 15 Tagen darüber informieren, ob sie die Beschwerde für begründet hält und wenn ja, wie sie die Beschwerde lösen oder weiter bearbeiten möchte.

11.3 Jorplace haftet nur für direkte Schäden, die auf Vorsatz oder vorsätzliche Rücksichtslosigkeit von Jorplace zurückzuführen sind. Unter direktem Schaden sind ausschließlich die Kosten zu verstehen, die dem Benutzer zumutbar waren, um die Mängel von Jorplace zu reparieren oder zu beheben.

11.4 Die Haftung von Jorplace darf niemals die Größe des letzten Kontos des Nutzers mit maximal 100 Euro überschreiten.

11.5 Jorplace haftet für Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit (i) Fehlern, Unvollständigkeiten und / oder Unregelmäßigkeiten in den

(Funktionen) der Website entstehen, (ii) die Website für einen bestimmten Zeitraum nicht zugänglich ist oder (iii) nicht mehr zulässt Jorplace zur Nutzung des Dienstes aufgrund der Nichteinhaltung finanzieller Verpflichtungen durch den Benutzer oder (anderweitiger) Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen.

11.6 Jorplace haftet nicht für Schäden, die durch vom Benutzer oder einem Dritten auf der Website veröffentlichte Informationen entstehen, selbst wenn diese Informationen falsch oder rechtswidrig sind.

11.7 Jorplace haftet auch nicht für Schäden, die auf Handlungen oder Unterlassungen aufgrund der auf der Website angezeigten (rechtlichen) Informationen zurückzuführen sind oder sein können. Diese Informationen sind in keinem bestimmten Fall als Rechtsberatung gedacht.

11.8 Die Website enthält Hyperlinks, Banner und / oder Schaltflächen, die auf andere Websites verweisen. Jorplace ist weder verantwortlich noch haftbar für die Informationen und die Nutzung dieser Websites.